

CHYT BOULDER Bystřice – Provozní řád

Provozovatel: Vitality Slezsko s.r.o., Vendryně 1017

Provozovna: CHYT BOULDER Sport Vitality Bystřice, Bystřice nad Olší 1181

Kontakty: Hana Huťková, 601276193

Otevírací doba: Po–Ne 8:00–21:00]

1. Vstup do areálu

1. Návštěvník vstupem do areálu potvrzuje, že se seznámil s **Provozním řádem** a **Bezpečnostními pravidly** a zavazuje se je dodržovat.
2. Vstup je povolen pouze po zaplacení vstupného dle aktuálního ceníku.
3. Děti a mládež do 15 let mohou vstoupit jen s doprovodem dospělé osoby nebo v rámci organizovaného kurzu.
4. Personál je oprávněn požádat návštěvníka o předložení průkazu totožnosti, studentského průkazu nebo jiného dokladu.

2. Chování v areálu

1. Návštěvník je povinen chovat se ohleduplně a neohrožovat bezpečnost svoji ani ostatních.
2. Lezení probíhá **na vlastní nebezpečí**.
3. V prostorách je zakázáno kouření, konzumace alkoholu a užívání omamných a psychotropních látek.
4. Do lezecké zóny je povolen vstup pouze ve sportovní obuvi (lezečky doporučené).
5. Návštěvník je povinen řídit se pokyny trenérů a personálu.

3. Bezpečnost

1. Je zakázáno zdržovat se v **pádové zóně** a odkládat tam osobní věci.
2. Rozcvičení před lezením je povinné.
3. Lezte vždy jen po jedné linii – lezení pod nebo těsně vedle jiného lezce není dovoleno.
4. Každý úraz nebo nebezpečná situace musí být okamžitě hlášena personálu.
5. Provozovatel neručí za věci neuložené v uzamykatelných skříňkách.

4. Pořádek a hygiena

1. Návštěvníci jsou povinni udržovat pořádek a čistotu v prostorách areálu.
2. Je zakázáno vstupovat na stěnu se špinavou obuví.
3. Používejte pouze magnézium v přiměřeném množství.
4. Odpadky odhazujte do košů, poškození zařízení ihned hlase personálu.

5. Kurzy a akce

1. Účastníci kurzů a tréninků jsou povinni řídit se pokyny trenérů.
2. Pro soutěže nebo akce může být stanoven zvláštní režim.
3. Návštěvník bere na vědomí, že během akcí může být pořizován foto a video materiál pro účely propagace (pokud v přihlášce neodmítne souhlas).

6. Odpovědnost a sankce

1. Návštěvníci odpovídají za škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
2. Provozovatel není odpovědný za újmu způsobenou porušením pravidel nebo pokynů personálu.
3. Personál má právo vykázat návštěvníka z areálu bez náhrady vstupného v případě porušení řádu.

7. Doporučení

1. Provozovatel doporučuje všem návštěvníkům uzavřít si **individuální úrazové pojištění**, které kryje sportovní aktivity včetně lezení. V případě úrazu provozovatel nenese odpovědnost za finanční náklady spojené s ošetřením nebo následnou léčbou.

8. Závěrečná ustanovení

- Tento řád je závazný pro všechny návštěvníky areálu CHYT BOULDER Bystřice.
- V platnost vstupuje dnem 1.9.2025.
- Schválil: Mgr. Lenka Klusová, ředitelka společnosti